

Jeugdzorg Ter Elst	Wegwijzer Organisatiestructuur		KHB 4.1 WW 3.B.	1 / 3
eigenaar:	versiedatum:	vorige versiedatum:		
Alg. Dir.	4/09/2013	14/11/2011		
zoekwoorden:				
Organisatiestructuur Organigram Organogram				

Deel 1: Beschrijving van onze organisatiestructuur.

Jeugdzorg Ter Elst is een vereniging zonder winstgevend doel ("VZW") met ondernemingsnummer (0)412.959.484. Via dit nummer zijn alle publicaties zoals statuten, samenstelling van de Raad van Bestuur en aanstelling Commissarisrevisor, te raadplegen in de referentiedatabanken in de bijlagen van het Belgisch Staatsblad; zie:

http://www.ejustice.just.fgov.be/tsv_pub/index_n.htm

Op overeenkomstige wijze kunnen de jaarrekeningen geconsulteerd worden op de balanscentrale van de Nationale Bank van België; zie:

http://www.nbb.be/pub/03_00_00_00/03_02_00_00/03_02_01_00_00.htm?l=nl&t=ho

Zoals de VZW wetgeving voorziet en overeenkomstig de statuten wordt Jeugdzorg Ter Elst geleid door **de Algemene Vergadering**. Dit orgaan heeft de wettelijk voorziene bevoegdheden; dit zijn voornamelijk de oprichting en ontbinding van de vereniging, de aan- en afstelling van de leden van de Raad van Bestuur en de goedkeuring van de begroting en de jaarrekening.

De leden van **de Raad van Bestuur** worden aangesteld voor hernieuwbare mandaatsperiodes van zes jaar. De Raad heeft een voorzitter, een vice-voorzitter, een secretaris, een afgevaardigd bestuurder en gewone leden.

In de schoot van de Raad functioneren drie comités:

*het Comité Zorg dat met de directeur Zorg de strategische opties op het vlak van zorg bepaalt en de key performance indicatoren ("KPI's") ter zake bespreekt.

*het Comité Personeel&Organisatie ("P&O") dat met de directeur P&O de strategische opties op het vlak van personeelsbeleid bepaalt en KPI's ter zake bespreekt.

*het Financieel Comité dat met de algemeen directeur de strategische opties op het vlak van financiën en duurzaamheid bepaalt en de KPI's ter zake bespreekt.

De dagelijkse leiding van Jeugdzorg Ter Elst is toevertrouwd aan **de directie**, binnen het kader van het beleid dat door de Raad van Bestuur wordt uitgetekend en waarover de directieleden verantwoording afleggen aan de Raad.

De directieleden geven leiding aan **de medewerkers** zoals uitgetekend in het organigram in bijlage aan deze procedure.

Dit **organigram** werd vernieuwd met het oog op de evolutie naar een modulaire werking in het kader van de Integrale Jeugdhulp en de werking als multifunctioneel centrum ("MFC").

Het is geformuleerd in functies in plaats van in diplomacategorieën. Voor elke functie bestaat

Jeugdzorg Ter Elst	Wegwijzer Organisatiestructuur		KHB 4.1 WW 3.B.	2 / 3
eigenaar:	versiedatum:	vorige versiedatum:		
Alg. Dir.	4/09/2013	14/11/2011		
zoekwoorden:				
Organisatiestructuur Organigram Organogram				

een omstandige functiebeschrijving. Het vernieuwd organigram werd goedgekeurd door de Algemene Vergadering van 11 december 2012.

Deel 2: Kwaliteitsbewaking van deze procedure

Doel van deze procedure

Deze procedure beschrijft de organisatiestructuur, de verantwoordelijkheden, bevoegdheden en de onderlinge verhoudingen tussen de medewerkers met als doel deze kenbaar te maken aan haar medewerkers, gebruikers en de overheid. Het is immers belangrijk dat elke medewerker zijn/haar functie in de organisatie kan situeren en weet wie als direct leidinggevende aan te spreken. Ook voor gebruikers en de overheid is het belangrijk dat zij kunnen nagaan hoe de organisatie wordt aangestuurd.

Acties

- 1) De organisatiestructuur wordt aan de medewerkers kenbaar gemaakt via de introductiesessie na de aanwerving en via de functieomschrijvingen.
- 2) Het organigram maakt deel uit van het kwaliteitshandboek, waar het is ingevoegd als afzonderlijk document en is permanent terug te vinden op het intranet en op de website.
- 3) Het kwaliteitshandboek is ook consulteerbaar voor de gebruikers en de overheid. In de onthaalbrochure voor de ouders wordt hier ook naar verwezen.

Overzicht kritische succesfactoren (KSF)

1. Een informatieve en actuele website en intranetstructuur
2. De introductiesessies bereiken alle nieuwe medewerkers en behandelen deze procedure.

Controle en evaluatie

We evalueren deze procedure jaarlijks in de loop van de maand maart in het kader van de KPI personeelsinzet. Meteen wordt nagekeken of er geen wijzigingen moeten aangebracht worden aan functiebeschrijvingen en/of aan het organigram.

Als normen gelden

* Alle nieuwe medewerkers hebben het voorbije jaar de introductiesessie gevolgd en weten het organigram en hun functiebeschrijving te vinden op het intranet.

Jeugdzorg Ter Elst	Wegwijzer Organisatiestructuur		KHB 4.1 WW 3.B.	3 / 3
eigenaar:		versiedatum:	vorige versiedatum:	
Alg. Dir.		4/09/2013	14/11/2011	
zoekwoorden:				
Organisatiestructuur Organigram Organogram				

..* 75% van de medewerkers evalueren het organigram en hun functiebeschrijving als duidelijk en ondersteunend voor hun werk.

Bijsturing

De algemeen directeur legt, waar aangewezen na consultatie van de medewerkers en van het comité P&O, jaarlijks aan de Raad van Bestuur de evaluatie voor die het directiecomité maakte omtrent deze procedure, met desgevallend concrete voorstellen om bij te sturen. Deze voorstellen worden gerelateerd aan de hierboven beschreven norm, worden in PDCA formaat geformuleerd en als doelstellingen gekoppeld aan de dashboardindicatoren. De Raad van Bestuur bepaalt welke weg deze voorstellen verder volgen.