

Jeugdzorg Ter Elst	<b>Zelfevaluatie: gebruikersgerichte processen en ingezette methodieken</b>		KHB 5.2 WW 1.B.X	1 / 1
<b>eigenaar:</b> Kwaliteitscoörd.		<b>versiedatum:</b> 11/11/2013	<b>vorige versiedatum:</b> nvt	
<b>zoekwoorden:</b>				

## 1. overzicht KPI's gebruikersgerichte processen 2014-2019

Zorg	M	3M	12M	doel 2014	doel LT
Aantal aanmeldingen			X		
Aantal begeleidingsovereenkomsten			X		
Weigeringsgronden instroomteam			X		
Andere redenen niet opstart			X		
Doorlooptijd aanmelding-klaar voor instroom			X		
Doorlooptijd klaar voor instroom-start begeleiding			X		
Gegevens bij opstart begeleiding			X		
bezettings% totaal		X		96%	100%
bezettings% residentieel		X		87,65%	
bezettings% ambulante		X		8,35%	
bezettings% weekend en vakantie		X		30%	
reëel bezettings% crisis		X			
bezettings% LF mobiel			X		
Redenen stopzetting begeleiding			X		
Begeleidingsduur stopgezette begeleidingen			X		
Heropstart begeleidingsovereenkomst			X		
Zorgkwaliteit 1: cliëntperspectief *			X		
Zorgkwaliteit 2: medewerkersperspectief **			X		
Zorgkwaliteit 3: leerkrachtenperspectief ***			X		
Zorgkwaliteit 4: verwijzersperspectief ****			X		

\* cliëntperspectief: via tevredenheidsmeting en collectief overleg voor jongeren en ouders

\*\* medewerkersperspectief: via tevredenheidsmeting medewerkers

\*\*\* leerkrachtenperspectief : via tevredenheidsmeting leerkrachten

\*\*\*\* verwijzersperspectief: via tevredenheidsmeting verwijzers